

**APPLICAZIONE DEL KNOWLEDGE MANAGEMENT ALLA FORMAZIONE
E AGLI EVENTI DI FORMAZIONE NEL SETTORE DELLA SANITA'**

Il Best Practices in Italia

Best Practice 1

Questo Best Practice è collegato al Training Event:
[Knowledge Management and Human Resource Development](#)
([Clicca qui](#) per accedere al Modulo sul portale di Hippocrates)

Step 3

Quality elements of the selected training course

<p>Definizione del gruppo di destinatari</p>	<p><i>Erano stati identificati precedentemente i bisogni del gruppo di destinatari della formazione KM? Se si, come?</i></p> <p>I Master, che ha al suo attivo un'esperienza già triennale (anche se caratterizzata diversamente) è una delle esperienze più innovative nel panorama nazionale sia per gli aspetti legati al set di competenze che costituiscono gli obiettivi formativi che per le metodologie adottate in quanto queste consentono di fruire di una parte consistente dei percorsi formativi da casa o dal posto di lavoro .</p> <p><i>Erano stati valutati precedentemente I bisogni del gruppo di destinatari della formazione KM? Se si, come?</i></p>
<p>Identificazione dello staff di formazione</p>	<p><i>La metodologia adottata per il corso è stata corrispondente con I bisogni specifici del gruppo di destinatari?</i></p> <p>I Master ha attivato Convenzioni -quadro con alcune società tra cui WIND ed ha attivato un rapporto di collaborazione l' AIDP (Associazione italiana dei Direttori del Personale)che contribuisce attivamente allo sviluppo delle attività del master.</p> <p><i>Come sono valutate le competenze e le esperienze di formatori?</i></p>
<p>Metodologia dei corsi e materiale</p>	<p><i>La metodologia adottata per il corso è stata corrispondente con I bisogni specifici del gruppo di destinatari?</i></p>



	<p>?</p> <p><i>Il materiale di formazione distribuito è stato corrispondente con I bisogni di apprendimento del gruppo di destinatari?</i></p> <p>?</p> <p><i>E' stato sufficiente il numero di esempi pratici di KM previsti dal corso?</i></p> <p>?</p> <p><i>Quali metodi di insegnamento sono stati usati per coinvolgere I partecipanti durante il corso?</i></p> <p>?</p> <p>Seminari; Workshop, Case study; Interventi di testimoni privilegiati nei seminari tematici; Stage; Forum on line per ogni area disciplinare; Comunità di pratica</p>
Contenuti del corso	<p><i>I contenuti del corso KM sono stati corrispondenti con le necessità dei tirocinanti?</i></p> <p>Si</p> <p><i>Il programma del corso è stato organizzato in modo efficace?</i></p> <p>Si</p> <p><i>Il programma preparato ha coinvolto I tirocinanti?</i></p> <p>Si</p>
Risultati	<p><i>Calcolo del bilancio tra il numero dei tirocinanti coinvolti / quello di coloro che hanno completato il corso / quello di coloro che hanno passato l' esame (se disponibile)</i></p> <p>Non disponibile</p> <p><i>Analisi de bilancio tra le competenze che dei tirocinanti avevano all' inizio del corso di formazione e quella alla fine di quest' ultimo.</i></p> <p>Non disponibile</p>
Valutazione	<p><i>E' stato chiesto ai tirocinanti di completare un modulo di valutazione?</i></p> <p>Sono previste sessioni valutative per area e per modulo sia a livello intermedio che sommativo. A conclusione del percorso formativo è prevista la preparazione di un lavoro originale (che può anche rifarsi alle esperienze acquisite nella fase di stage) elaborato in forma di project work e discusso collegialmente alla presenza di una commissione di docenti del master. L'ammissione alla prova finale sarà concessa agli allievi dopo aver effettuato il monitoraggio delle ore di fruizione dei corsi online, delle esercitazioni relative e delle prove intermedie</p>

	<p><i>Se si, quali principali aspetti del corso sono stati valutati?</i></p> <p>Elaborazione di un Project Work originale per ogni singolo allievo che sarà discusso in una sessione collegiale con i Docenti del Master .</p> <p><i>Se si, quale è stato il risultato della valutazione fatta dagli stagisti? (se disponibile)</i></p> <p>?</p>
Modello di riferimento per la valutazione	<p>Esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reazione degli studenti (soddisfazione) – cosa hanno pensato e provato a riguardo del corso - apprendimento – conseguente aumento della conoscenza o delle capacità - comportamento – misura il miglioramento, l' attuazione/applicazione del comportamento e della capacità. - risultati – I risultati sugli affair o le condizioni risultate dalle performance dei tirocinanti
Altri elementi	<p><i>Durante il corso, sono stati coinvolti i tutor?</i></p> <p>Si</p> <p><i>C'è stata una community online per la discussione dopo la fine del corso?</i></p> <p>Si</p>
Commenti	<p>Il corso fa esplicitamente riferimento allo sviluppo della conoscenza e circoscrive l'intervento alla gestione delle risorse umane</p>