

**APPLICAZIONE DEL KNOWLEDGE MANAGEMENT ALLA FORMAZIONE
E AGLI EVENTI DI FORMAZIONE NEL SETTORE DELLA SANITA'**

The Best Practices in Italia

Best Practice 3

Questo Best Practice è collegato a Training Event:
[Executive Management Masters of local health authority and social care](#)
([Clicca qui](#) per accedere al Modulo sul portale di Hippocrates)

Step 3

Elementi di qualità del corso di formazione selezionato
BOCCONI

<p>Definizione del gruppo di destinatari</p>	<p><i>Erano stati identificati precedentemente i bisogni del gruppo di destinatari della formazione KM? Se si, come?</i></p> <p>Sì. Lo SDA Bocconi vanta una pluriennale esperienza formativa nel management sanitario (dal 1971) ed ha potuto verificare nel tempo sulla base delle esperienze compiute e dei questionari proposti I bisogni formative dei gruppi target</p> <p><i>Erano stati valutati precedentemente I bisogni del gruppo di destinatari della formazione KM? Se si, come?</i></p> <p>È stato costituito un advisory board nell'ambito del programma (EMMAS) in modo da garantire la sintonia del progetto con i fabbisogni formativi e le concrete esigenze di sviluppo delle aziende sanitarie e socio-assistenziali</p>
<p>Identificazione dello staff di formazione</p>	<p><i>Qual' è il processo di selezione dei formatori?</i></p> <p>Lo SDA Bocconi dispone da sempre di specialisti propri e di consulenti esperti ampiamente provati. Lo staff Bocconi è di fama internazionale.</p> <p><i>Come sono valutate le competenze e le esperienze di formatori ?</i></p> <p>Idem.</p>
<p>Metodologia dei corsi e materiale</p>	<p><i>La metodologia adottata per il corso è stata corrispondente con I bisogni specifici del gruppo di destinatari?</i></p> <p>sì</p> <p><i>Il materiale di formazione distribuito è stato corrispondente con I bisogni di apprendimento del gruppo di destinatari?</i></p>

	<p>sì</p> <p><i>E' stato sufficiente il numero di esempi pratici di KM previsti dal corso?</i></p> <p>Il corso non ha esplicitamente sviluppato una metodologia KM. Tuttavia ha seguito dei criteri che al KM sono assimilabili. In questo senso il corso ha adottato un metodo "integrato, modulare, interattivo, coinvolgente, personalizzando il percorso formativo, reso "su misura".</p> <p><i>Quali metodi di insegnamento sono stati usati per coinvolgere i partecipanti durante il corso?</i></p> <p>Lavoro in gruppo, tutoraggio individuale, simulazioni di attività, sviluppo "sul campo" di un progetto di cambiamento nell'ambito della propria azienda.</p>
Contenuti del corso	<p><i>I contenuti del corso KM sono stati corrispondenti con le necessità dei tirocinanti?</i></p> <p>Sì</p> <p><i>Il programma del corso è stato organizzato in modo efficace?</i></p> <p>sì</p> <p><i>Il programma preparato ha coinvolto i tirocinanti?</i></p> <p>Sì</p>
Risultati	<p><i>Calcolo del bilancio tra il numero dei tirocinanti coinvolti / quello di coloro che hanno completato il corso / quello di coloro che hanno passato l' esame (se disponibile)</i></p> <p>Non disponibile</p> <p><i>Analisi de bilancio tra le competenze che dei tirocinanti avevano all' inizio del corso di formazione e quella alla fine di quest' ultimo.</i></p> <p>Questi dati non sono stati resi disponibili</p>
Valutazione	<p><i>E' stato chiesto ai tirocinanti di completare un modulo di valutazione?</i></p> <p>Sì</p> <p><i>Se si, quali principali aspetti del corso sono stati valutati?</i></p> <p>Il corso implica attività da svolgere presso le sedi di lavoro abituale con svolgimento di compiti finalizzati all'innovazione</p> <p><i>Se si, quale è stato il risultato della valutazione fatta dagli stagisti? (se disponibile)</i></p> <p>Non disponibile</p>
Modello di riferimento per la	Esempio:

valutazione	<ul style="list-style-type: none"> - reazione degli studenti (soddisfazione) – cosa hanno pensato e provato a riguardo del corso - apprendimento – conseguente aumento della conoscenza o delle capacità - comportamento – misura il miglioramento, l' attuazione/applicazione del comportamento e della capacità. - risultati – I risultati sugli affair o le condizioni risultate dalle performance dei tirocinanti
Altri elementi	<p><i>Durante il corso, sono stati coinvolti i tutor?</i></p> <p>Si</p> <p><i>C'è stata una community online per la discussione dopo la fine del corso?</i></p> <p>Si</p>
Commenti	